

Retourbeleid – Ron Wanders Tekenaar

Wij doen ons best om uw bestelling in perfecte staat te leveren. Toch niet helemaal tevreden? Hieronder leest u hoe retourneren werkt.

1. Herroepingsrecht (bedenktijd)

Als consument heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

2. Voorwaarden voor retourneren

Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling moet het product:

Onbeschadigd zijn

Ongebruikt zijn

Indien mogelijk in de originele verpakking zitten

Niet gevouwen, gekreukt of beschadigd zijn

Kunstprints zijn kwetsbare producten. Beschadigde of gebruikte prints kunnen wij helaas niet terugnemen.

3. Uitzonderingen (geen retour mogelijk)

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

Kunstprints die speciaal op maat zijn gemaakt

Gepersonaliseerde producten

Producten die op verzoek in een afwijkend formaat zijn gedrukt

Deze worden speciaal voor u geproduceerd.

4. Hoe retourneert u een product?

Stuur binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail naar [e-mailadres] met uw bestelnummer.

U ontvangt instructies voor retourzending.

Verpak het product stevig en vlak om beschadiging te voorkomen.

Het retouradres is: Plataan 4, Heino. Nederland

5. Retourkosten

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

6. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending ontvangt u het aankoopbedrag (inclusief standaard verzendkosten van de heen-zending) binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode.

Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen.

7. Beschadigd ontvangen?

Is uw print beschadigd aangekomen? Dat is natuurlijk niet de bedoeling!

Meld dit binnen 48 uur na ontvangst via ronwanders@gmail.com en stuur duidelijke foto's van:

De beschadiging
De verpakking
Het verzendlabel

Dan zorgen wij voor een passende oplossing (vervanging of terugbetaling).